お客さま各位

2017年3月14日
株式会社リンガーハット

「野菜豚焼き串」にて使用していたオクラの産地に関するお詫びとお知らせ

弊社の運営する「ちゃんぽん酒場 上野御徒町店」、「ちゃんぽん酒場 浅草店」の2店舗において、2017年1月1日(日)9時～2017年3月8日(水)17時の期間に提供しておりました「野菜豚巻き串(オクラ巻き)」のオクラが、国産ではなくタイ産であったことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

産地が異なっていたことが判明後、直ちにタイ産のオクラを回収し、国産のオクラを使用して提供をしております。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛かつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

商品、返金等に関するお問い合わせはお手数ですが、下記リンガーハットお客様相談室までお問合せください。

本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】リンガーハットお客様相談室

電話番号 0120-278-820

受付時間 午前9時～午後5時(平日、土日祝共通)